



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU KASIM 2024

İÇİNDEKİLER

HAKKIMIZDA	3
SÜRDÜREBİLİRLİK MESAJIMIZ	4
SÜRDÜREBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ	5
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ	5
KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ	6
ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ	7
ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ	7
ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	8
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ	9
HEDEFLERİMİZ/20234	10
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ	11
2023 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI	12
SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK – YEREL EKONOMİLERE KATTIĞIMIZ DEĞER	13
DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI	14
RİSK YÖNETİM SİSTEMİ	14
İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ	15
SÜRDÜREBİLİR YÖNETİM SİSTEMİMİZE AÇIK ÇAĞRI	18

Mercure İstanbul Sirkeci Hotel, Sirkeci'de, İstanbul'un ana turistik yerlerine 5 dakikalık yürüyüş mesafesindedir. Otel, İstanbul'un Avrupa yakasına ve yanı sıra ticaret bölgelerine kolay ulaşım sunar. 59 oda, bir bar, bir restoran ve bir fitness center ile size rahatlık sunacak şekilde tasarlanmıştır.

Mercure İstanbul Sirkeci Hotel olarak, turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; Sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmeyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve ulaşılabilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

“Sürdürülebilir turizm için sürdürülebilir dünya” felsefesi ile sürdürülebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürülebilir Turizm farkındalığını oluşturmak ve geliştirmek için çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve hizmet anlayışımızı aktarıyoruz.

SÜRDÜRÜBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Turizmde sürdürülebilirlik çalışmaların, sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğini ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede, çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmekteyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınlayacağımız sürdürülebilirlik raporlarını şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızın erişimini sağlayarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda öneri ve katkıları için geri bildirimlerini beklediğimizi ifade etmek isteriz.

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Tesisimizdeki bütün ürün ve hizmet aşamalarında yasal otoriterlerin belirlemiş olduğu mevzuata ve hukukun üstünlüğüne bağlılık ilkesi ile, Ulusal ve Uluslararası mevzuatlara, tesisimizin uymakla yükümlü olduğu ve gönüllülük esasına dayanan diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Çevreye ve yeni nesillere saygı duyan bir tesis olarak otelimizdeki bütün faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamayı, çalışan, tedarikçi ve misafirlerimizi de çevreye duyarlı olmaları konusunda, eğitim ve bilgilendirmelerle sisteme katkı sunmaları konusunda yönlendiriyoruz.

Tüm paydaşlarımıza bu farkındalığımızı ifade etmekten mutluluk duyuyoruz.

Doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler kullanmayı hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmeyi, biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Atıklarımızı niteliklerine göre sınıflandırıyor atık ayrıştırma noktalarında ayrıştırarak bakanlıkça belirlenmiş Lisanslı kuruluşlar aracılığı ile bertaraf ediyoruz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirilerek, konaklamaları süresince doğaya saygılı olma ve korumak için katkıda bulunmalarını bekleriz.

KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI&GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Konaklama sektöründe, lider, yenilikçi ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergileyerek, Çalışanlarımız, partnerlerimiz, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve dahi tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir.

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda hizmet almalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edip, faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, gıda, kalite ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz ve gerekli kontrol ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.

Faaliyetlerimizin gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirler, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alırız.

Gıda güvenliği, kalite iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir, gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.

Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.

Tedarikçilerimizi politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteririz.

Misafir odaklı bir yaklaşımla, gıda güvenliği ve kalite standartlarından taviz vermeden ve bütün kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı,

Çalışan ve misafir sağlığının korunması ve sağlıklı beslenmesi için kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için ürün tedarik aşamasından başlayarak servis/sunum sürecine kadar gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

Gıda güvenliğini sağlarken israfın önüne geçmek ve kaynakları etkin kullanmak için gıda atıklarını azaltmayı hedefliyoruz.

Bunun için çalışanlarımıza ve tedarikçilerimize gerekli eğitim ve bilgilendirmeler ile sürece dahil ederiz.

Gıda güvenliği sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için, eğitimli çalışanlarımız ile iç kontrol mekanizmamıza ek olarak bağımsız dış kurumlar tarafından süreçlerimizi denetletiyoruz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak ve çevreyi korumak adına enerji verimliliği konusunda üzerimize düşen sorumlulukların bilinci ile hareket ediyoruz.

Doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken, ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları yürütüyoruz.

Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Enerji kaynakların etkin kullanılması konusunda hedefler belirleyip, hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımıza eğitimler verir, misafir ve paydaşlarımıza rehberlik ederiz.

Otellerimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakları kullanımını arttırarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKASI

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,

Çocuk aktivite alanları gibi hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Çalışanlarımıza, çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle otel yönetimine bilgi vermeyi, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKASI

Çevresel Satın alma politikamız, temel insan ve çalışma hakları ilkelerimizin ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedefliyoruz.

Çevresel Satın alma Politikamız, tüm operasyonlarımızda ve her bir paydaşımız ile ilişkimizde, insan hakları ve temel çalışma ilkelerine dürüstlük, güven ve saygı esasına bağlılığımızın göstergemizdir.

Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle işbirliği içinde olmalarını bekleriz.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.

Tüm tedarikçilerimizin düşünce ve inanç özgürlüğüne sahip çıkıp, dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmadan ve sömürü ve tacize taviz vermeden hizmet vermelerini bekleriz.

Tedarikçilerinin seçiminde burada belirtilen temel ilkelere uyulmasını esas alır ve tedarikçilerimizden aşağıdaki konularda taahhüt alırız.

- ✓ Tüm işleyiş ve operasyonların geçerli kanunlar çerçevesinde olması esastır. İlgili çevre koruma kanunu, mevzuat, yönetmelik ve davranış kuralları eksiksiz uygulanır
- ✓ Sahtekarlık, hile ve rüşvetin her şekli kesinlikle yasaktır.
- ✓ Karşılıklı güven ve saygıya gölge düşürecek, ticari itibarı zedeleyecek küçük düşürücü tüm davranışlardan kaçınılır.
- ✓ İnsan itibarını zedeleyecek küçük düşürücü davranışlarda bulunulmaz.
- ✓ Zorunlu ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaz.
- ✓ Tüm çalışanlar eşit haklara sahiptir. Ayrımcılığın hiçbir türü hoş görülmez.
- ✓ Çalışma koşulları, ücretler, mesai saatleri, sendika ve toplu sözleşme hakkı gibi temel çalışan hakları kapsamındaki karar ve uygulamalar geçerli yasalara uygun ve adildir.
- ✓ İş yeri ve işçi sağlığı ön planda tutulur. Gerekli tüm önlemler alınır.
- ✓ Ürünlerin paketlenip ulaştırılmasında çevreci uygulamalar tercih edilir.
- ✓ Ürün yelpazesi, çevreye duyarlı ürün/hammadde alternatiflerini barındırır.
- ✓ Ürün kalitesi ve güvenliğinin güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için bizlerle birlikte çalışır.
- ✓ Güncel gelişmeleri ve teknolojileri yakından takip eder ve bize iyileştirme önerileri sunar.
- ✓ Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanmalı ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedefler.
- ✓ Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarında atık ve atık su oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerini yeniden kullanım, geri dönüşüm, veya ikame etme işlemlerini kullanarak azaltır ve/veya sıfırlar.

Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz.

Talep edilen ürün veya hizmet satın alımlarında ve uygun olması durumunda (ürün veya hizmetin kullanılabilirliği /süreklilik sağlanması durumunda) tesise yakın lokasyonlardan temin edilmesi, tedarikçilerin teslimat sırasında karbondioksit ve sera gazı salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Merkezi veya lokal ürün/hizmet alımlarında tedarikçi seçimi yapılırken; çevreye duyarlı, yöresel/bölgesel olması, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alırız.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bilinciyle kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyerek, işe alımlarda da toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz.

Tüm kadın ve erkekler iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesini destekliyoruz.

Kadınların yönetim pozisyonlarında söz sahibi olmaları için eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının destekliyoruz.

Kadın-erkek tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri alarak eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedeflemektedir.

Sıra No:	Hedef Açıklaması	Konu (İnsan,Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi,Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, enerji tasarrufu, adil ticaret vb)	Departman	Mevcut Durum	Hedef
1	Çevreye Duyarlı Kimyasal Tedariği	Çevre	Kat Hizmetleri	Bulunmamaktadır.	Kat hizmetlerin kullandığı kimyasallardan en az 2 tanesinin çevre duyarlı kimyasal olarak değiştirmek
2	Katı Atıkların Azaltılması	Çevre	İSG ve Çevre	2023 Yılı Misafir Gece Başına Düşen Atık Miktarı: 0.078 kg	2024 yılı için %1 azaltmak
3	Toplam Su Tüketimini (metreküp) %1.5 azaltmak	Su Tasarufu	Teknik Departman	2023 Yılı Misafir Gece Başına Düşen Su Tüketim Miktarı: 0.16 m3	Günlük olarak su tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı su tüketim miktarını metreküp olarak %1.5 azaltmak
4	Toplam Doğal gaz Tüketimini (metreküp) %1.azaltmak	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	2023 Yılı Misafir Gece Başına Düşen Doğalgaz Tüketim Miktarı: 0.73 m3	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (metreküp) miktarını %1 azaltmak
5	Toplam Elektrik Tüketimini (kWh) %1.5 azaltmak	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	2023 Yılı Misafir Gece Başına Düşen Elektrik Tüketim Miktarı: 0.60 kWh	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (kWh) miktarını %1.5 azaltmak
6	Yeşil Enerji Tarifesine %1 oranında geçmek	Enerji Tasarufu	Teknik Departman	Yeşil enerji tarifi kullanılmamaktadır.	Tedarikçi firma ile görüşme yapılarak yeşil enerji tarifi toplan tedarik edilen enerjinin %1 geçmek
7	Yerel Satınalma oranının %2 arttırılması	Ekonomik	Satınalma Departmanı	Toplam Tedarikçi Sayısı: 47 Yerel Tedarikçi Sayısı: 42 Yerel Tedarikçi Oranı: %85	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %2 arttırılması
8	Misafir Memnuniyetinin korumak	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2023 Misafir Memnuniyet oranı: %89	2024 Yılı hedefimiz 2023 memnuniyet oranını korumak.

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

Çevre konusunda ulusal ve uluslararası çevre yasal ve standart şartları yakından takip etmekteyiz. Konusunda uzman çevre danışmanı ile çalışma yapılmıştır. Çevre danışmanı sıfır atık, enerji verimliliği vb. konularda eğitimler verilmektedir.

Sıfır atık uygulaması kapsamında tesisimizde ortaya çıkan, ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanması, tesis içinde yasal şartlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında muhafaza edilerek yetkili firmalara teslim edilerek ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilecektir. Gönderilen bütün atıklarımız miktar olarak, EÇBS sisteminde kayıt altına alınacaktır. Atıklarımızı azaltılmasına yönelik bütün paydaşlarımızın farkındalığının artırılması ve uygulanması için çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

Tesisimizde misafir konforunu sağlayan, tesis içi, havalandırma, ısıtma, soğutma sistemleri için enerji verimliliği etkin takibi yapılmaktadır. Kimyasal ve su tasarrufu sağlamak için profesyonel destek almaktayız. Çözüm ortağı olarak gördüğümüz konusunda uzman tedarikçilerimiz düzenli olarak kontrol etmekte ve raporlamaktadır.

Teknik hacim alanları ve kullanım suyu sistemlerinde dozajlama üniteleri kullanılmakta olup, profesyonel firmadan destek almaktayız. Çözüm ortağımızın kullandığı kimyasalların çevreye duyarlı olması konusunda bilgi almaktayız. Tasarruf sağlanması için periyodik bakımlarımızı ve ölçümlerimizi düzenli olarak yapmaktayız.

Tesisimiz, atık yönetim planlarına uygun olarak süreçleri takip etmekte ve “Sıfır Atık Belgesi”ne sahiptir.

Bütün çalışanlarımıza Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimlerini düzenli olarak vermekteyiz.

Kimyasal tedarikçi firmalardan ilgili çalışanlara periyodik olarak “Kimyasal Kullanımı” eğitimlerini aldırarak, kullanıcıların farkındalığını arttırmakta ve kimyasal tüketimini minimize ediyoruz.

VOC oranı düşük ve mümkün ise çevre dostu boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasalları tercih ediyoruz.

Çalışanlarımıza, çevre ve enerji verimliliği konularında bilgilendirme eğitimleri vererek farkındalıklarını arttırıyoruz.

Misafir odalarımızdaki buklet malzemelerin yerine dispanser şampuan, vucüt losyonu vb. uygulamalarda dispanser uygulamasına geçilmiştir.

Misafir, tedarikçi ve paydaşlarımızın görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça dijital ortamda yaparak kâğıt tüketimini azaltıyoruz.

Yiyecek ve içecek operasyonumuzda mümkün oldukça tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltarak büyük ambalajlı malzemelerden alım yapıyoruz.

Yenilenebilir enerji aboneliğine geçiş yapmayı hedefliyoruz.

Odalarımızda kullanılan tek kullanımlık ürünlerde, geri dönüştürülebilen ürünleri tercih ediyoruz. FSC sertifikalı tedarikçileri tercih etmekteyiz.

Misafir odaları, genel alan ve Fitness Center alanlarında doldurulabilir sıvı sabunluk kullanıyoruz.

Oda banyo lavabolarında ve duş başlıklarında düşük debili özel ve perlatörlü armatürler tercih etmekteyiz.

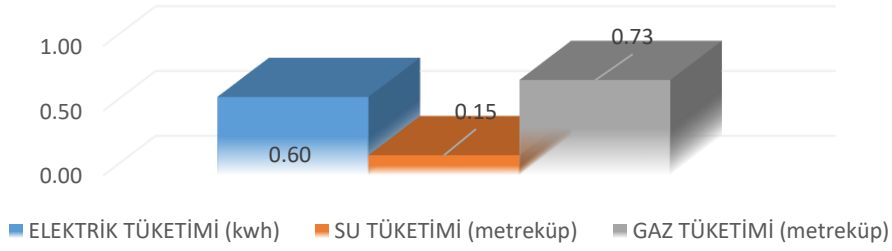
WC alanlarında ikili rezervuarlar ile su tasarrufu sağlamaktayız. Genel mekân wc alanlarında fotoselli pisuarlar kullanılmaktadır.

Otelimizde genel alanlarda fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.

2023 YILI MİSAFİR KİŞİ BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI

ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	SU TÜKETİMİ (metreküp)	GAZ TÜKETİMİ (metreküp)
0,60	0,15	0,73

2023 YILI MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ENERJİ/SU TÜKETİMİ MİKTARI



Ürün ve hizmet tedarik sürecinde marka ve ürün standartlarına uygun olduğu sürece konaklama tesisimize lokasyon olarak yakın paydaşlardan ürün/hizmet tedarikini sağlayarak çevreye etkinin azaltılması ve CO₂ salınımının minimuma indirgenmesini hedeflemekteyiz.

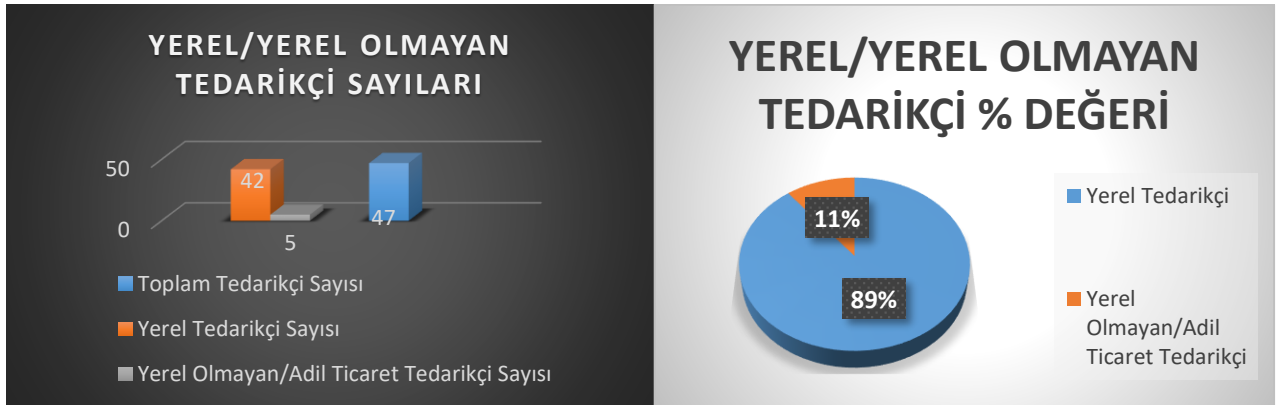
Ürün ve hizmet alımlarında; yenilenebilir kaynaklardan elde edilen, doğa dostu, enerji verimli sınıfında olan, doğal/organik/coğrafi işaretleri gıda ürünleri, temizlik/dezenfeksiyon ve diğer kimyasallar, yakıtlar /onarım yağları, pest kontrol kimyasalları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli/elektronik ekipmanlar, soğutucu gaz içeren ekipmanlar, gürültü kaynağı aletler, ambalaj malzemeleri, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, resmi izin ve sertifikalarının olması ve çevre dostu olması birincil tercihimizdir. Ürün/hizmet tedarik aşamasında temel olarak aşağıdaki koşulları sağlayan tedarikçiler önceliklidir.

- ❖ Çevreye dostu ürün olması ve çevreye olumsuz etkisinin minimum seviyede olması
- ❖ Geri dönüştürülmüş hammadde/yardımcı malzemelerden elde edilen ve geri dönüştürülebilen ürünler
- ❖ Sürdürülebilir şekilde veya sürdürülebilir kaynaktan elde edilmiş ürünler
- ❖ Yerel/Bölgesel tedarikçi olması/ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- ❖ Ambalaj tasarrufu sağlayanlar
- ❖ Doğal kaynak (enerji ve su) tasarrufu sağlayanlar
- ❖ Özellikle çevreye duyarlı ve sürdürülebilir olanlar

Bölgeden yapılan satın almaların etkin bir şekilde ölçülüp yönetilmesi, oranlarını arttırmak için araştırma yapılması, yerel/bölgesel tedarikçi ile adil ticaret yapılan tedarikçilerin sürekli takip ve kontrolünü sağlamaktayız.

En az yılda 1 kez bütün tedarikçilerimizi yerinde denetim ve anket ile değerlendirmekteyiz. Değerlendirme, yıllık performansına uygun olarak satın alma ve ilgili departmanlar tarafından yapılmaktadır.

Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Yerel Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Sayısı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi
47	42	89%	5	11%



Toplam Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Satınalma Oranı		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Çevreye Duyarlı Olan Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Olan Tedarikçi Oranı	Çevreye Duyarlı Olmayan Tedarikçi Sayısı	Çevreye Duyarlı Olmayan Tedarikçi Oranı
47	11	23%	36	77%



KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMASI

Mercure İstanbul Sirkeci Hotel olarak, yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı göstermektedir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını operasyonlarında, tasarımında, dekorasyonunda, yiyecek içecek alanlarında ve işleticilerin alanlarında uygun olması durumunda değerlendirmektedir.

Mimari yapımıza uygun olması durumunda ülkemize ait yerel/bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansıtılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda tesisimizde revizyon olması durumunda tasarımlara öncelik verilecektir. Yiyecek içecek alanlarında ülkemize ait geleneksel ve modifiyeli ekipmanlar kullanılmaktadır.

Yiyecek içecek alanlarımıza ülkemize ait yöresel yiyecek ve içeceklerin sergilenmesi için menüler planlanmaktadır. Misafir taleplerine göre banket organizasyonunda yöresel gastronomi ürünler seçilmektedir. Tesisimiz içerisinde ülkemize özgü tarihi ve kültürel mirasımıza ait materyaller kullanılmaktadır. Tesisimiz içerisinde bulunan işletmecimiz kültürümüze uygun ürünler sunulmakta ve satışa sunulmaktadır.

Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmekte ve gerekli yasal süreçler takibi yapılarak uyulmaktadır. Tesisimizde müzik yayını ve sanatsal sergilerin olması durumunda gerekli kuruluşlarla iletişime geçerek gerekli şartları sağlamaktadır.

Mercure İstanbul Sirkeci Hotel olarak, yerel/bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda yerel halkın ve ilgili uzmanların görüşlerinden faydalanarak doğru tanıtım yapmayı taahhüt etmekteyiz.

RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

Sürdürülebilirliğin otellerimizin iş sürekliliği üzerindeki etkisi aynı zamanda etki alanında çeşitli risk ve fırsatları da yaratmaktadır. Otelimizde sürdürülebilirliği tehdit eden risklerin ön görülerek önlem mekanizmalarının geliştirilmesi, hayata geçirilen aksiyonlarla ilgili hedeflerin yönetilerek izlenmesi bu süreci yönetme yaklaşımımızın da temelini oluşturmaktadır. Mercure İstanbul Sirkeci Hotel, öncelikli konular doğrultusunda sürdürülebilir

büyümenin yanı sıra paydaşlarının beklentilerini karşılarken faaliyette bulunduğu bölgede yerel toplumun gelişmesi için de fırsatlar yaratmaya çalışmaktadır.

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz, bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla iletişimin sürekliliğini sağlamak için, periyodik olarak çalışan memnuniyeti anketi, misafir memnuniyet ölçümü, misafirin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının artırılması, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konusunda faaliyetlerimizi bilgilendirmelerini, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantılarını, çevre etki değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tesis olarak, paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda Şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metodlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Misafirlerimiz	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, gr kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb. gelen bildirimler
Çalışanlarımız	SY Sistemi farkındalığı Doğal Kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık misafir Odaklılık, İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir Turizm ve otel süreçlerine destek ve farkındalık Tesis kültürü ve politikaları hakkında bilgi, destek ve farkındalık Misafir memnuniyetine destek ve misafir sürekliliğini sağlamak Hava kirliliği ile ilgili farkındalık Çalışma ve iş etiği konusunda destek ve farkındalık Çalışan Hakları ve Memnuniyeti Şeffaf Yönetim ve desteklenmesi Yasal mevzuatlara uyum, marka standartlarına uyum ve destek Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliğine destek ve farkındalık Kişisel gelişime ve tesise değer katmak Kültürel mirası korumak	Çalışan memnuniyet ve şikâyet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, Telefon, Dilek-öneri-şikâyet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri-şikâyet kutuları, kurumsal web sitesi vb., departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı
Tur ve Acenteler	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Satınalma politikalarını benimsenmesi ve uygulanması SY Sistemine ve gerekliliklerine destek verilmesi Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
Kamu Kuruluşları-STK'lar ve Destinasyonlar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek Eğitim ve Farkındalık uygulamaları Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, projeler ve çalışmalar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek Eğitim ve Farkındalık uygulamaları Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri

Yerel Topluluklar	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmaların yerel ve ulusal basın kanalı ile duyurulması Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalar, Eğitim ve sosyal destek projeleri
Yazılı ve Görsel Basın	Doğal kaynakların etkin kullanılması, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

- ❖ Biyoçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikleri içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye olan zararlı etkilerini azaltabilirsiniz.
- ❖ Tarihi, doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken, kurallara uygun davranışlarda bulunarak; Tarihi, Doğal ve Kültürel Varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.
- ❖ Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere kaynak bırakabilirsiniz.
- ❖ Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı koruyabilirsiniz.
- ❖ Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz.
- ❖ Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırmamıza yardımcı olabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi ve daha fazlası için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.

Mercure İstanbul Sirkeci Hotel
+90 (212) 398 00 00
hb4d8@accor.com